

令和6年 <保護者等向け>放課後等デイサービス評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 取組内容または改善目標
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	0	・もう1部屋分くらいのスペースが確保できたら尚良いと思います 安全に活動して参ります
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0	職員の配置数は適切に配置しております
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	・近くに病院があるので、頻回にサイレンの音が聞こえてしまうので気になるそうです ・階段がもう少しゆるやかで、足をのせるスペースが広く、安全に利用できるといいなと思います 出入口にはスロープを設置していますが、階段は手すりのみとなっているため、職員が安全面に配慮して対応しています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	・清潔で良いと思います 毎日の清掃とアルコール除菌で清潔を保ち、活動内容に合わせて部屋を変える等、安心安全な環境づくりに努めています
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2	0	・いつも笑顔で子どものことについて話してくださり、分かりやすいです ・前に聞きとりのあったサポートは取り組んでいるのか不明 利用児さまの特性に応じて支援内容を調整しています
	⑥	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1	0	事業所が公表している支援プログラムの支援内容を提供しています
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていると思いますか。	17	1	0	・子どもの現状に合った計画を作成してくれる 契約時のアセスメント及び定期的なモニタリングを行い、利用児さまの状況や課題等を把握、分析し、個別支援計画を立案しています
	⑧	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	利用児さまの特性等に配慮し、具体的な支援内容を設定しています
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	0	・丁寧な対応をいつもありがとうございます 毎日の支援記録やケアカンファレンスにより、職員間で共有しながら個別支援計画に沿った支援を行っています

適切な支援の提供	⑩	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	繰り返し行う活動、継続する活動も取り入れながら、一人ひとりの成長に配慮し、楽しく取り組める活動を設定しています
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域のこどもと活動する機会がありますか。	4	10	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 体育館等での活動もしていただいている、良いと思います ・ 土曜日や夏休みの活動で地域の子どもと交流する機会がある ・ わかりません（土曜日にあるのかな？） おでかけや出前講座等で地域の方とふれあう機会は設けていますが、今後、交流する機会を検討して参ります
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 丁寧に分かりやすく説明がありました 契約時及び変更時に重要事項説明書により説明を行っています 問い合わせがあれば、都度、説明を行っています
	⑬	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	個別支援計画の内容を保護者さまに説明し、必ず同意をいただいています
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ わかりません ご家族さまが参加できる研修があれば、情報提供いたします
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ こどもの状況を分かりやすく説明していただいています ・ よく話を聞いてくれている 活動内容報告書や必要に応じて電話（チャット）により情報共有しています
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	ご相談いただいた場合、助言等の支援を行ったり必要に応じて関係機関と連携等の支援を行っています
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 皆さん、共感的にいつも支援していただいています ・ 支援の現場を日常的に直接みることがないため 情報を共有し、ご家族さまと共に支援しています
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5	0	交流会を兼ねた親子遠足を実施いたしました 今後も定期的にご家族で参加できる行事を開催いたします
⑲	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	相談や申し入れについては対応する体制があり、迅速かつ適切に対応しています	

保護者への説明等	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	絵カードを使用したり、専門用語は使用せず具体的でわかりやすい伝達方法に配慮しています
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	3	0	・情報がよく伝えられていてわかりやすいです 毎月、予定表を送付しています また、活動内容については、事業所のホームページ等に掲載しています
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	契約時に個人情報について説明の上、同意書をいただいています また、事業所で管理している個人情報については、ファイリングし厳重に保管の上、個人情報管理簿により管理を徹底しています
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	各種マニュアルを策定の上、訓練も実施しています
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	避難訓練、消火訓練及び通報訓練等、定期的（2か月に1度）に訓練を実施しています
	㉕	事業所は子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	安全対策マニュアルに基づき、安全の確保に努めながら支援しています
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	事故等が発生した際は、速やかに状況等の説明を行っております 事故等が発生しないよう、日々、安全に努めて参ります
満足度	㉗	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	いつでもご相談ください
	㉘	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	1	・通所日はうれしそうに登校しています 一緒に『できる』を楽しみましょう
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	・とても感謝しています ・どんな様子だったかをわかりやすく報告してくださるので、とても安心してあずけられます。細やかに対応してくださるし、先生方も明るく優しい方ばかりです。子どもを認めてくれるので親はうれしいです。 楽しく平和で安心できる環境を提供して参ります

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「個別支援計画」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動が変容することを目標とします。