

令和4年 <保護者等向け>児童発達支援評価の集計結果（公表）

公表：令和4年12月22日

利用児数：11

回収数：11

回収率：100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 ご意見を踏まえた改善内容または改善目標
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			安全に活動して参ります
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		・わかりません 職員の配置数は適切であり、機能訓練担当職員の配置を予定しております
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		出入り口にはスロープを設置していますが、階段は手すりのみとなっているため、職員が安全面に配慮して対応しています
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11			毎日の清掃とアルコール除菌で清潔を保ち、活動内容に合わせて部屋を変える等安心、安全な環境づくりに努めています
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	11			契約時にアセスメントを行い、利用児さまの状況や課題等を把握、分析し、支援計画を立案しています
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	2		・わかりません 利用児さまの特性等に配慮し、具体的な支援内容を設定しています
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11			毎日の支援記録や月1回のケアカンファレンスにより、職員間で共有しながら支援計画に沿った支援を行っています
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		繰り返し行う活動、継続する活動も取り入れながら、一人ひとりの成長に配慮し楽しく取り組める活動を設定しています
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9		・わかりません ・機会があるかどうか把握できていない 保育所や幼稚園等を併用利用している利用児さまが多く、新型コロナウイルス感染防止のため交流の場を設けていません
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			契約時及び変更時に重要事項説明書により丁寧に説明を行っています 問い合わせがあれば、都度、説明を行っています	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11			支援計画の内容を保護者さまに説明し、必ず同意をいただいています
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	5	1	新型コロナウイルス感染防止により招集することができないため、申し出があれば個別に支援する体制をとっています
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11			活動内容報告書や、必要に応じて電話（チャット）により情報共有しています
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		相談があった場合、助言等の支援を行ったり必要に応じて関係機関と連携等の支援を行っています また、定期的に個別面談を行っています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	3	新型コロナウイルス感染防止のため保護者会を開催できていませんが、今後検討して参ります
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			保護者さまからの相談や申し入れについては対応する体制があり、迅速かつ適切に対応しています
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			絵カードを使用したり、専門用語は使用せず具体的でわかりやすい伝達方法に配慮しています
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されているか	11			毎月、予定表を送付しています また、活動内容については、事業所に掲示したり、事業所のホームページ及びSNSに掲載しています
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			契約時に個人情報について説明の上、同意書をいただいています また、事業所で管理している個人情報については、ファイリングし厳重に保管の上、個人情報管理簿により管理を徹底しています
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11			各種マニュアルを策定し、事務室に掲示しています また、定期的（2か月に1度）に訓練を実施しています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		避難訓練、消火訓練及び通報訓練等、定期的（2か月に1度）に訓練を実施しています

満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11			・いつもとっても楽しみにしています 一緒に『できる』を楽しみましょう
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11			楽しく平和で安心できる環境を提供して参ります