

令和3年 <保護者等向け> 児童発達支援評価の集計結果（公表）

公表：令和3年12月15日

利用児数：13

回収数：13

回収率：100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 ご意見を踏まえた改善内容または改善目標
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			・ 十分だと思う ・ 広いスペースで活動できている 安全に活動して参ります
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		・ 適切だと思う ・ OT、PTさんなど専門職の人がいるとありがたいです 現在、専門職を募集しています
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	3		・ 特性に配慮した環境づくりをさせていただいています ・ 不便を感じたことはないが、2階なので階段が急かなとも思う 出入り口にはスロープを設置していますが、階段は手すりのみとなっているため、職員が安全面に配慮して対応しています
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			・ いつもきれいで、手洗い消毒などのコロナ対策、感謝しています ・ 手洗い消毒が徹底されている 毎日の清掃とアルコール除菌で清潔を保ち、活動内容に合わせて部屋を変える等安心、安全な環境づくりに努めています
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	13			・ されていると思う 契約時にアセスメントを行い、利用児さまの状況や課題等を把握、分析し、支援計画を立案しています
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			・ されていると思う 利用児さまの特性等に配慮し、具体的な支援内容を設定しています
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13			・ されていると思う 毎日の支援記録や月1回のケアカンファレンスにより、職員間で共有しながら支援計画に沿った支援を行っています
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		・ 様々なプログラムがあり、子どもは毎日予定表で活動内容を確認して楽しみにしている ・ されていると思う 繰り返し行う活動、継続する活動も取り入れながら、一人ひとりの成長に配慮し楽しく取り組める活動を設定しています

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	1	・コロナ禍なので仕方ないと思う 保育所や幼稚園等を併用利用している利用児さまが多く、新型コロナウイルス感染防止のため交流の場を設けていません
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			契約時及び変更時に重要事項説明書により丁寧に説明を行っています 問い合わせがあれば、都度、説明を行っています
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13			支援計画の内容を保護者さまに説明し、必ず同意をいただいています
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	7		・アドバイスはいただいていると思う 新型コロナウイルス感染防止により招集することができないため、申し出があれば個別に支援する体制をとっています
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13			・帰りの際によく話せていると思う 送迎時に家庭及び事業所での利用児さまの状況を保護者さまと情報共有し、課題を共通理解しています 送迎が保護者さま以外の場合は、連絡帳による情報共有や必要に応じて電話により対応しています
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3		・帰りの際によく話せていると思う 相談があった場合、助言等の支援を行ったり必要に応じて関係機関と連携等の支援を行っています また、希望があれば個別に面談を行います
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	4	・コロナ禍なので仕方ないと思う（3名） 新型コロナウイルス感染防止のため保護者会の開催ができていません 保護者同士の連携を支援するため、今後検討いたします
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			・されていると思う 保護者さまからの相談や申し入れについては対応する体制があり、迅速かつ適切に対応しています
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			・されていると思う 絵カードを使用したり、専門用語は使用せず具体的でわかりやすい伝達方法に配慮しています
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されているか	12	1		・されていると思う 毎月、予定表を交付しています また、活動内容については、事業所に掲示したり、事業所のホームページ及びSNSに掲載しています

保護者への説明等	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・されていると思う</li> </ul> 契約時に個人情報に係る同意書をいただいています また、事業所で管理している個人情報については、ファイリングし厳重に保管の上、個人情報管理簿により管理を徹底しています
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ対応はよくしていただいていると思うが、緊急時はよくわからない</li> </ul> 各種マニュアルを策定し、事務室に掲出しています また、定期的に訓練を実施しています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわからない</li> </ul> 避難訓練、消火訓練及び通報訓練等、定期的に訓練を実施していますが、午後に実施していたため、午前にも実施して参ります
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています (5名)</li> <li>・楽しく通ってます</li> <li>・いつも楽しく通所しています</li> </ul> 一緒に『できる』を楽しみましょう
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています (2名)</li> <li>・いつもありがとうございます (2名)</li> </ul> 楽しく平和で安心できる環境を提供して参ります